

VI ELSKER HEROES 2023

OPGAVEKATALOG

2023



OPGAVEKATALOG - TIL FORENINGER

VI ELSKER HEROES 2023

BARER

Opgaven i barerne er simpel - hold publikums tørst slukket. Vi har et festligt publikum, så der er fart på i barerne, men det er også hér man er i kontakt med glade mennesker hele dagen ligesom man oftest er tæt på musikken. Det er til tider hektisk, fordi man står midt i stormen, men kan man lide, at der sker noget hele dagen, så er barerne det helt rigtige sted at være medhjælper.

Den konkrete opgave består i al sin enkelthed i at tage mod bestillinger, udskænke drikkevarer, forproducere drinks, tage mod betaling, renhold og bortskaftelse af affald fra baren mv.

Vi har ikke længere opdelt festivalpladsen i et henholdsvis Fest- og Drink & Dance-område, så alle barer betjener hele publikum uanset om de har tilkøbt drikkevarer på forhånd eller køber alt på dagen. I businessbaren skal publikum ikke betale, men kan tilkøbe særlige drikkevarer.

Publikum søger mod barerne, så snart de er inde på pladsen og der er et stigende pres hen over de første par timer, til det når et højt og jævnt niveau fra midt på eftermiddagen til midt på aftenen.

Al betaling foregår digitalt. Medhjælpere må under ingen omstændigheder tage mod kontanter eller personlige digitale overførsler. Afhængigt af presset på de forskellige barer på pladsen kan det være nødvendigt at flytte medhjælpere til andre barer.

Arbejdstid: kl. 09.30-01.00. Vagten kan deles i kl. 09.30-18.00 + 17.00-01.00.

ALLE MEDHJÆLPERE, herunder også medhjælpere i barer, bliver uanset arbejdsopgave under showet en del af en samlet gruppe, der i timen kl. 00.00-01.00 hjælper med afrydning samt nedslåning af borde og bænke, nedpakning i barer, nedtagning af bannere mv. De områdeansvarlige fra VE Heroes vil på tværs af områder koordinere opgaver til medhjælpere ml. kl. 00.00-01.00.

Dette er ikke en udtømmende beskrivelse af opgaven, men langt overvejende dækkende.



OPGAVEKATALOG - TIL FORENINGER

VI ELSKER HEROES 2023

PANTBOD

Medhjælperne i pantboden modtager pantenheder solgt i baren (glas, kander mv.) og foretager udbetaling for den indleverede pant til gæsten. Pantboden er indrettet i forlængelse af barteltet.

Al udbetaling foregår digitalt, så der skal ikke håndteres kontanter.

Et særligt frynsegode ved at arbejde med pant er, at man er sammen med det glade publikum hele dagen inde på pladsen og man er tæt på musikken.

Arbejdspresset er lavt til at starte med, men stiger hen over de første par timer til det når et nogenlunde fast leje midt på eftermiddagen.

Arbejdstid: kl. 09.30-01.00. Vagten kan deles i kl. 09.30-18.00 + 17.00-01.00.

ALLE MEDHJÆLPERE, herunder også medhjælpere i barer, bliver uanset arbejdsopgave under showet en del af en samlet gruppe, der i timen kl. 00.00-01.00 hjælper med afrydning samt nedslåning af borde og bænke, nedpakning i barer, nedtagning af bannere mv. De områdeansvarlige fra VE Heroes vil på tværs af områder koordinere opgaver til medhjælpere ml. kl. 00.00-01.00.

Dette er ikke en udtømmende beskrivelse af opgaven, men langt overvejende dækkende.



OPGAVEKATALOG - TIL FORENINGER

VI ELSKER HEROES 2023

VISITATION

Visitationsholdet supplerer det professionelle securitypersonale med kontrol af publikum for ting, der ikke må medbringes på pladsen. Kontrol af publikum foregår ved let kropsvisitation og kig i publikums tasker mv.

Securitypersonalet træder om nødvendigt til ved konflikter og tvivlstilfælde om genstandes lovlighed på pladsen. Det er en vigtig opgave at få udført korrekt og effektivt, så publikum ikke står i kø, men kommer hurtigt og nemt ind på pladsen.

Opgaven løses i indgangsområdet på en vis afstand af scenen, hvorfor musikken ikke er helt så mærkbar som ved f.eks. arbejde i barerne tættere på scenen.

Et særligt frynsegode ved at arbejde med visitationsopgaven er mødet med alle de glade publikummer på deres vej ind til fest.

Der er naturligvis størst pres på visitationsopgaven i de første timer efter åbning, hvorfor antallet af medhjælpere til denne opgave også reduceres i løbet af dagen.

Arbejdstid: kl. 10.00-01.00. Vagten kan deles i kl. 10.00-18.00 + 17.00-01.00.

ALLE MEDHJÆLPERE, herunder også medhjælpere i barer, bliver uanset arbejdsopgave under showet en del af en samlet gruppe, der i timen kl. 00.00-01.00 hjælper med afrydning samt nedslåning af borde og bænke, nedpakning i barer, nedtagning af bannere mv. De områdeansvarlige fra VE Heroes vil på tværs af områder koordinere opgaver til medhjælpere ml. kl. 00.00-01.00.

Dette er ikke en udtømmende beskrivelse af opgaven, men langt overvejende dækkende.



OPGAVEKATALOG - TIL FORENINGER

VI ELSKER HEROES 2023

INDGANG

Medhjælperne i indgangen scanner billetter og påfører armbånd på publikum.

Det er en vigtig opgave at få udført korrekt og effektivt, så publikum ikke står i kø, men kommer hurtigt og nemt ind på pladsen.

Opgaven løses i indgangsområdet på en vis afstand af scenen, hvorfor musikken ikke er helt så mærkbar som ved f.eks. arbejde i barerne tættere på scenen.

Et særligt frynsegode ved at arbejde med visitationsopgaven er mødet med alle de glade publikummer på deres vej ind til fest.

Der er naturligvis størst pres på scanning og armbåndspåsætning i de første timer efter åbning, hvorfor antallet af medhjælpere til denne opgave også reduceres i løbet af dagen.

Arbejdstid: kl. 10.00-01.00. Vagten kan deles i kl. 10.00-18.00 + 17.00-01.00.

ALLE MEDHJÆLPERE, herunder også medhjælpere i barer, bliver uanset arbejdsopgave under showet en del af en samlet gruppe, der i timen kl. 00.00-01.00 hjælper med afrydning samt nedslåning af borde og bænke, nedpakning i barer, nedtagning af bannere mv. De områdeansvarlige fra VE Heroes vil på tværs af områder koordinere opgaver til medhjælpere ml. kl. 00.00-01.00.

Dette er ikke en udtømmende beskrivelse af opgaven, men langt overvejende dækkende.



OPGAVEKATALOG - TIL FORENINGER

VI ELSKER HEROES 2023

HEGNSVAGTER

Hegnsvagter udfylder den vigtige opgaver med at bemane nødudgange som er en del af den påkrævede og myndighedsgodkendte sikkerhedsplan. Ingen hegnsvagter, ingen fest, da pladsen ellers ikke vil kunne åbne. Hegnsvagter bemander også adgangsveje til områder bag scenen, teknisk område mv., hvor det er vagtens ansvar at sikre, at kun autoriserede medarbejdere får adgang.

Hegnsvagter sidder typisk én og én ved nødudgange. På adgangsveje med hyppig passage af køretøjer og personer kan bemanning foregå parvis.

Et særligt frynsegode ved at arbejde som hegnsvagt er, at man kan være heldig at være placeret, så man kan sidde og nyde musikken, så længe man holder sig klar på at handle på kommando om åbning af nødudgang. Det har til dato ikke været nødvendigt med evakuering af pladsen via nødudgange, men sikkerhed må aldrig tages let på. Ved øvrige adgangspassage møder man en masse forskellige smilende og glade mennesker i løbet af dagen ud over at kunne høre musik.

Arbejdspresset forbliver forhåbentligt lavt hele dagen ved nødudgangene, mens der hen over dagen er et konstant flow af mennesker ind og ud af adgangsveje.

Arbejdstid: kl. 10.00-01.00. Vagten kan deles i kl. 10.00-18.00 + 17.00-01.00.

ALLE MEDHJÆLPERE, herunder også medhjælpere i barer, bliver uanset arbejdsopgave under showet en del af en samlet gruppe, der i timen kl. 00.00-01.00 hjælper med afrydning samt nedslåning af borde og bænke, nedpakning i barer, nedtagning af bannere mv. De områdeansvarlige fra VE Heroes vil på tværs af områder koordinere opgaver til medhjælpere ml. kl. 00.00-01.00.

Dette er ikke en udtømmende beskrivelse af opgaven, men langt overvejende dækkende.



OPGAVEKATALOG - TIL FORENINGER

VI ELSKER HEROES 2023

MEDHJÆLPERTELT

I medhjælperteltet skal der løses en række administrative og praktiske opgaver i forhold til medhjælperne og showet:

- Understøtte arbejdet med registrering af medhjælpere når de ankommer og forlader pladsen til brug for beregning af honorar til foreninger
- Distribution af forplejning til medhjælpere på hele pladsen
- Runner-opgaver og ad-hoc

Medhjælperne i Medhjælperteltet er Vi Elsker Heroes kontorsoldater, der skal have flair for at løse administrative og koordinerende opgaver. Det er påkrævet med fortrolighed med IT.

At have base i Medhjælperteltet betyder, at man befinder sig på en vis afstand af scenen, så det er ét af de mere rolige steder i løbet af dagen, om end man naturligvis stadig let kan høre musikken.

Presset på Medhjælperteltet er ubetinget størst ml. 09.30-11.30, 16.30-18.30 og kl. 23.00-01.00, hvor der foregår medhjælperregistrering

Arbejdstid: kl. 08.00-02.00. Vagten kan deles i kl. 08.00-19.00 + 18.00-02.00.

ALLE MEDHJÆLPERE, herunder også medhjælpere i barer, bliver uanset arbejdsopgave under showet en del af en samlet gruppe, der i timen kl. 00.00-01.00 hjælper med afrydning samt nedslåning af borde og bænke, nedpakning i barer, nedtagning af bannere mv. De områdeansvarlige fra VE Heroes vil på tværs af områder koordinere opgaver til medhjælpere ml. kl. 00.00-01.00.

Dette er ikke en udtømmende beskrivelse af opgaven, men langt overvejende dækkende.



OPGAVEKATALOG - TIL FORENINGER

VI ELSKER HEROES 2023

TEAM REN PLADS

Med tusinder af mennesker, der fester hele dagen, og som skal have noget at spise og drikke, så er det uundgåeligt, at der ikke opstår et behov for at bortskaffe affald og rydde op/af.

Derfor er det en topprioritering for os at have en gruppe arbejdsomme medhjælpere til at håndtere denne opgave. Og selv om der er tale om affald og skrald, så skal man gøre sig umage med at blive beskidt, når man udfører opgaven. Det kræver mest af alt en smule fysik. Vi sørger for udstyr til at udføre opgaverne.

Den primære opgave for Team Ren Plads består i at køre de affaldscontainere og -spande som publikum fylder i løbet af dagen til pladsens affaldsdepot, hvor de automatisk bliver tømt i store containere. Dertil kan der også forekomme afrydning og aftørring af borde, fejning af publikumsområder. Team Ren Plads assisterer også med justeringer af hegn, bannere mv.

Der forekommer ikke toiletrengøring!!!

Et særligt frynsegode ved at være en del af Team Ren Plads er, at opgaverne løses på hele pladsen, så man vil få en varieret arbejdsdag med masser af bevægelse både tæt på og langt fra musikken.

Presset stiger i takt med at publikum kommer ind og der bliver produceret affald. Det er ikke hektisk, som det kan være i barerne, men der vil løbende være opgaver at løse.

Arbejdstid: kl. 13.00-01.00. Vagten kan *ikke* deles i to halve.

ALLE MEDHJÆLPERE, herunder også medhjælpere i barer, bliver uanset arbejdsopgave under showet en del af en samlet gruppe, der i timen kl. 00.00-01.00 hjælper med afrydning samt nedslåning af borde og bænke, nedpakning i barer, nedtagning af bannere mv. De områdeansvarlige fra VE Heroes vil på tværs af områder koordinere opgaver til medhjælpere ml. kl. 00.00-01.00.

Dette er ikke en udtømmende beskrivelse af opgaven, men langt overvejende dækkende.



OPGAVEKATALOG - TIL FORENINGER

VI ELSKER HEROES 2023

BACKUP TEAM

Festivalens Backup Team er medhjælpernes svar på specialtropper, der kan blive sat ind på alle slags missioner, hvor der opstår behov. Medhjælperne på Backup Team møder op og afventer, hvor der opstår behov for medhjælper på pladsen. I den bedste af alle verdener kan Backup Team forblive i medhjælperfeltet og drikke grøn sodavand på husets regning, fordi alle andre medhjælper mødt op og der ikke opstår kø nogen steder, men belært af erfaring, så er der dog altid brug for Backup Team til at lukke huller.

Opgaverne ligger inden for følgende områder: bararbejde, visitation, billetscanning, hegnsvagter, Team Ren Plads (som ikke omfatter toiletrengøring!), pantbod og øvrigt forefaldende arbejde.

Et særligt frynsegode ved at være på Backup Team er, at man kan få en ganske varieret dag med forskellige opgaver og værdsættelsen af denne gruppe medhjælper er særlige stor.

ALLE MEDHJÆLPERE, herunder også Backup Team, bliver uanset arbejdsopgave under showet en del af en samlet gruppe, der i timen kl. 00.00-01.00 hjælper med afrydning samt nedslåning af borde og bænke, nedpakning i barer, nedtagning af bannere mv. De områdeansvarlige fra VE Heroes vil på tværs af områder koordinere opgaver til medhjælper ml. kl. 00.00-01.00.

Arbejdstid: kl. 10.00-01.00. Vagten kan deles i kl. 10.00-18.00 + 17.00-01.00..

ALLE MEDHJÆLPERE, herunder også medhjælper i barer, bliver uanset arbejdsopgave under showet en del af en samlet gruppe, der i timen kl. 00.00-01.00 hjælper med afrydning samt nedslåning af borde og bænke, nedpakning i barer, nedtagning af bannere mv. De områdeansvarlige fra VE Heroes vil på tværs af områder koordinere opgaver til medhjælper ml. kl. 00.00-01.00.

Dette er ikke en udtømmende beskrivelse af opgaven, men langt overvejende dækkende.



OPGAVEKATALOG - TIL FORENINGER

VI ELSKER HEROES 2023

FINOPRYDNING

Når man holder fest, så skal man også rydde op efter sig. Især når man låner det sted man holder festen. Det gælder også for os, så uanset hvor i landet vi holder fest, så efterlader vi stedet som vi modtog. Eller pænere.

Selv om vi løbende under festen bortskaffer affald og efter publikum er gået sætter maskiner ind til at samle affald op, så er der altid en masse mindre stykker affald tilbage som også skal fjernes.

Derfor har vi brug for et hold til finoprydning søndag og mandag også, når vi har flyttet alt udstyr. De ting, der typisk ligger tilbage er konfettistykker, cigaretskod, papir mv.

Vi sørger for nødvendigt udstyr i form af tænger, sække, handsker mv.

Det er ikke hverken tungt eller krævende, men det hjælper med en vis bevægelighed og god motorik.

Tidsrummet er kl. 09.00-14.00 (ca.) søndag og kl. 16.00-19.00 / 17.00-20.00 mandag.

Dette er ikke en udtømmende beskrivelse af opgaven, men langt overvejende dækkende.

